
De procedure Smart Expertise

1. Ontvangen van de opdracht via de postbus



De maatschappij deponeert een “Smart Expertise” in uw postbus.



Deze verschilt in de follow-up:

FOLLOW-UP
=====


De vervalddag wordt bepaald door de maatschappij (gewoonlijk één maand).


SMART EXPERTISE : GELIEVE UW BESTEK OP TE MAKEN EN AF TE SLUITEN
VOOR 17/04/16

De opdracht komt terecht in de rubriek  **Smart** en krijgt het symbool  Nieuwe expertises .

Indien uw bestek niet is afgesloten **voor** de vervalddag dan wijzigt de “Smart Expertise” in een klassieke expertise. Ze komt terecht in de rubriek  **Opdrachten** en krijgt het symbool  Vervallen Smart Expertises .

2. Creatie van het bestek voor de vervalddag en alvorens de herstelling te beginnen


Rechtermuisknopklik op de geselecteerde “Smart Expertise” in de rubriek  **Smart** en dan **Nieuw bestek op basis van geselecteerde opdracht** .


Alle administratieve gegevens uit de expertise worden overgenomen. U dient de Audatex berekening in te geven, de foto's toe te voegen en de rubriek  **Smart** **volledig** aan te vullen, hierin moet u **een resultaat** selecteren:

Smart gegevens

- De berekening is conform de voorziene herstelling
- Het voertuig is waarschijnlijk een totaal verlies
- Het voertuig vertoont meerdere schadezones van verschillende oorzaak
- De berekening is conform maar een technisch advies van de deskundige is noodzakelijk
- De berekening is conform maar een keuring na ongeval is noodzakelijk
- De omvang van de schade vereist de tussenkomst van een deskundige ter plaatse

3. Afsluiting van het bestek

De procedure voor de afsluiting blijft onveranderd: klik op  **Afsluiten** en maak daarna de verzending.


Na de afsluiting van uw bestek ontvangt u onmiddellijk een kopij van de expertise  **In analyse** met in de follow up de melding :

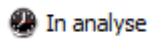
FOLLOW-UP
=====

SMART EXPERTISE : UW BESTEK WORDT GEANALYSEERD,
GELIEVE TE WACHTEN OP DE BEVESTIGING

4. Expertise resultaat

Na analyse door de expert ontvangt u opnieuw een kopij van de expertise, er zijn 2 mogelijkheden:

- **De expertise is afgesloten** en komt terecht in de  **Smart Expertises** .
U mag de herstellingswerken uitvoeren en daarna de (eventuele) directe betaling aanvragen.
- **De expertise is niet afgesloten**
Er zijn 3 mogelijkheden en berichten in de follow up :



In analyse

SMART EXPERTISE : IN ONDERZOEK BIJ DE DESKUNDIGE



Tussenkost deskundige op afstand

**SMART EXPERTISE : MOET OP AFSTAND BEHANDELD WORDEN
MET DE DESKUNDIGE (NAAM & TEL)**



Tussenkost deskundige ter plaatse

**SMART EXPERTISE : MOET TER PLAATSE BEHANDELD WORDEN
MET DE DESKUNDIGE (NAAM & TEL)**

Pas na de tussenkomst van de deskundige kan u de herstelling uitvoeren en de (eventuele) directe betaling aanvragen.

5. Bijzondere gevallen: afstand doen (annulatie) en totaal verlies

- **Afstand doen**

Rechtermuisknopklik op de binnenkomende "Smart Expertise" en kies **Afstand doen van de Smart Expertise** .

De reden moet ingebracht worden en dan klikken op OK: de opdracht komt geannuleerd en afgesloten terug.

- **Totaal verlies**

Wanneer een totaal verlies waarschijnlijk is, is de procedure éénvoudiger geworden: de Audatexberekening is niet meer verplicht.

Rechtermuisknopklik op de binnenkomende "Smart Expertise" en kies **Procedure totaal verlies** .

Vervolledig de staat van het voertuig en voeg foto's toe.

Na het klikken op OK, zal de deskundige onmiddellijk de expertise ontvangen die hij vervolledigt en verder afwerkt.